



ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 – **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita – A. Livi" – Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it – www.rinascitalivi.it

Prot. e data vedi segnatura in calce

PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE

E LA GESTIONE DEI CASI COMPLESSI

IC Sperimentale "Nazario Sauro/ Rinascita - A. Livi"



Il presente documento è stato approvato
dal Collegio Docenti in data 13/06/2026 con Delibera N°40 U – aggiornato 19/10/2026
e dal Consiglio d'Istituto del 12/06/2026 con Delibera N° 45 – aggiornato 21/10/2026

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI ISTITUTO

Sig. Daniele Temerario

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Prof.ssa Carmela Taibi

(Firme autografe sostituite a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3, comma2, del D.Lgs.N.39/1993)

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA – A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 – **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita – A. Livi" – Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it – www.rinascitalivi.it

Finalità del protocollo

Il presente protocollo definisce le modalità organizzative, pedagogiche e operative attraverso cui l'istituzione scolastica garantisce la prevenzione, la gestione e il monitoraggio dei comportamenti complessi, oppositivi e delle crisi comportamentali, assicurando tutela, sicurezza e continuità educativa.

Piano generale di Istituto

La scuola elabora il seguente piano generale che stabilisce i criteri di prevenzione e gestione delle crisi. Tale piano è parte integrante del PTOF e del Patto di corresponsabilità educativa. È oggetto di formazione per il personale ed è condiviso con le famiglie. Esso definisce le strategie di gestione della classe durante e dopo una crisi, le modalità di comunicazione interna, la procedura per l'eventuale attivazione dei servizi sanitari e le condizioni che richiedono la segnalazione ai servizi sociali o all'autorità giudiziaria minorile.

Principi ispiratori

La realtà scolastica del nostro Comprensivo, si propone di garantire il diritto alla frequenza scolastica; promuovere l'inclusione e il benessere dell'alunno, favorire lo sviluppo di competenze di autoregolazione emotiva, prevenire dinamiche di esclusione e supportare i docenti nella gestione delle crisi comportamentali.

La scuola, infatti, riconosce ogni comportamento oppositivo come un segnale di difficoltà nella regolazione emotiva, nella gestione della frustrazione o di un bisogno implicito di contenimento; per questo, l'Istituto si impegna ad affrontarlo in un'ottica educativa, relazionale e professionale. Il Dirigente Scolastico esercita un ruolo di coordinamento e supervisione, assicurando che l'intera comunità educante operi in modo coerente, strutturato e responsabile.

Al presente protocollo sono allegati:

- A. Allegato A: verbale di descrizione della crisi comportamentale;
- B. Allegato B: verbale di chiamata al 112;

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA – A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 – Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita – A. Livi" -- Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it – www.rinascitalivi.it

C. Allegato C: analisi funzionale della crisi comportamentale;

D. Allegato D: griglia guida.

Definizione di crisi comportamentale

Per crisi comportamentale si intende un episodio caratterizzato da comportamenti esplosivi, aggressivi, oppositivi o gravemente disorganizzati che possono mettere a rischio l'incolumità dell'alunno stesso, dei compagni, del personale scolastico o dell'ambiente.

Tali manifestazioni possono presentarsi sia in alunni con disabilità sia in alunni privi di diagnosi e possono essere correlate a:

- difficoltà di regolazione emotiva;
- bassa tolleranza alla frustrazione;
- difficoltà comunicative;
- impulsività fisica e verbale;
- difficoltà relazionali;
- situazioni di disagio familiare o sociale.

Natura del protocollo e Piano Individuale di Intervento

Il presente documento costituisce un protocollo generale di Istituto.

Qualora un alunno manifesti comportamenti problematici persistenti, oppositivi o crisi comportamentali ricorrenti che richiedano interventi specifici, il Consiglio di Classe predispone un Piano Individuale di Intervento, condiviso con la famiglia ed eventuali servizi territoriali coinvolti entro un mese dalla comparsa del primo episodio.

Il Piano Individuale di Intervento definisce:

- i comportamenti osservati;
- i possibili fattori scatenanti;
- gli obiettivi educativi e comportamentali;



ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

- le strategie preventive;
- le procedure di intervento durante la crisi;
- le modalità di comunicazione con la famiglia;
- i criteri di monitoraggio e verifica.

Il piano è soggetto a periodica revisione e aggiornamento.

Strategie di prevenzione

La prevenzione rappresenta l'elemento prioritario dell'intervento educativo.

La scuola si impegna a:

- promuovere un clima relazionale positivo;
- predisporre regole chiare e condivise;
- utilizzare rinforzi positivi;
- valorizzare i progressi dell'alunno;
- strutturare adeguatamente i momenti di transizione;
- favorire la comunicazione scuola-famiglia;
- monitorare precocemente i segnali di disagio;
- attivare percorsi educativi personalizzati quando necessario.

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

LINEE GUIDA PER AFFRONTARE PROBLEMI RILEVANTI DI COMPORTAMENTO

COSA EVITARE	COSA FARE
1) Chiedere continuamente "Perché fai così?" Non è utile perché si tratta, talvolta, di reazioni non consapevoli e l'alunno potrebbe non essere in grado di spiegare le ragioni del suo comportamento.	1) Analizzare la funzione del comportamento, chiedendosi quale beneficio o risultato l'alunno ottenga attraverso di esso.
2) Quando un approccio non funziona, intensificarlo.	2) Modificare l'approccio educativo quando si rivela inefficace.
3) Fissare troppe regole di classe e poi non farle rispettare o farle rispettare in modo discontinuo o non univoco.	3) Stabilire poche regole chiare e condivise, assicurandosi che siano comprese da tutti e applicandole con coerenza e costanza.
4) Trattare tutti i problemi-comportamento come se dipendessero dalla volontà ("non vuole").	4) Individuare le difficoltà che l'alunno non riesce a superare, per avviare percorsi di apprendimento mirati o individuare strategie alternative.
5) Non occuparsi abbastanza di cosa succede nei "momenti di transizione", nel cambio da un docente ad un altro, tra uno spazio e un altro, tra un'attività e un'altra, in mensa, negli intervalli.	5) Prestare attenzione e cura nei momenti di transizione perché, se non adeguatamente organizzati e accompagnati dagli adulti, rischiano di diventare situazioni di vulnerabilità, nelle quali possono emergere difficoltà relazionali, conflitti e comportamenti problematici.

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" -- Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

6) Ignorare tutto/non ignorare nulla. Una delle strategie più diffuse per depotenziare un comportamento negativo è quello di ignorarlo, purché si tratti di comportamenti di lieve entità. Al contrario, intervenire costantemente su ogni comportamento può generare tensione e compromettere la serenità della vita di classe.	6) Individuare quali sono i comportamenti-segnale da affrontare e agire su questi uno alla volta.
7) Eccedere nelle punizioni può innescare un'escalation negativa, aumentando il disagio del bambino e compromettendo la relazione educativa.	7) Valorizzare e rinforzare ogni comportamento positivo, anche minimo, attraverso riconoscimenti e gratificazioni.
8) Identificare la persona con il suo comportamento.	8) Valorizzare i punti di forza, le capacità e i talenti dell'alunno, facendolo sentire accolto, stimato e riconosciuto, nonostante il momento di fragilità.
9) Condividere <i>solo</i> con la famiglia il comportamento dell'alunno e le azioni educative messe in atto.	9) Costruire un piano educativo condiviso, coinvolgendo la famiglia, i servizi sanitari e sociali e gli enti del territorio, per coordinare obiettivi, strategie e monitoraggio dei progressi dell'alunno.
10) Vivere la situazione in maniera personale.	10) Mantenere il giusto distacco emotivo per gestire le situazioni con lucidità e agire in modo coerente con quanto programmato.

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

Spazi per la regolazione emotiva

L'Istituto favorisce l'individuazione di contesti e spazi idonei a supportare il recupero del benessere emotivo e la regolazione comportamentale degli alunni che manifestano situazioni di particolare difficoltà. Lo spazio eventualmente utilizzato deve garantire condizioni di sicurezza, supervisione e tranquillità, favorendo il recupero della calma e il ripristino di una condizione di benessere, senza assumere in alcun modo carattere punitivo o di isolamento.

In presenza di alunni che necessitino di interventi specifici, il Consiglio di Classe individuerà, in accordo con la famiglia e tenendo conto delle caratteristiche e dei bisogni dell'alunno, lo spazio ritenuto più adeguato a favorire la regolazione emotiva. Tale indicazione sarà esplicitata nel Piano Individuale di Intervento.

LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DELLA FASE POST-CRISI

<p>Attuare procedure di de-escalation sia per l'alunno che ha avuto la crisi, sia per i compagni di classe coinvolti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>All'alunno che ha vissuto la crisi</u> deve essere garantito il tempo necessario per recuperare calma e benessere. Successivamente, è opportuno accompagnarlo in un percorso di rielaborazione dell'esperienza, attraverso un colloquio mirato oppure mediante strumenti espressivi, narrativi o simbolici adeguati alle sue capacità. Il rientro in classe deve avvenire in un clima accogliente e rassicurante, così da favorire il ripristino della normalità. • <u>Ai compagni coinvolti</u> va offerto il tempo necessario per recuperare serenità e per rielaborare quanto accaduto. È importante accompagnarli in una riflessione guidata, utilizzando un linguaggio rispettoso, non giudicante né colpevolizzante, così da prevenire il rischio di stigmatizzazione o di emarginazione dell'alunno che ha vissuto la crisi.
---	---

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA – A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 – Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita – A. Livi" – Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it – www.rinascitalivi.it

Compiti e ruoli nella gestione delle crisi comportamentali a scuola

Un punto importante da considerare è il *dovere* della scuola di garantire la sicurezza sia del personale scolastico sia degli alunni. È quindi fondamentale, nei casi di crisi esplosiva, intervenire con calma e lucidità, adottando strategie adeguate al fine di proteggere l'alunno, allontanare eventuali pericoli e tutelare le altre persone, evitando reazioni impulsive o atteggiamenti che possano aumentare la tensione. L'obiettivo non è punire o reprimere il comportamento, ma contenere la crisi *in sicurezza*, ridurre gli stimoli che possono alimentarla e aiutare l'alunno a recuperare gradualmente il controllo emotivo e comportamentale. Una volta superata la crisi, sarà importante ricostruire quanto accaduto, individuare i possibili fattori scatenanti e valutare strategie preventive e modalità di intervento condivise tra gli adulti di riferimento. In questo modo, l'intervento non si limita a gestire l'emergenza, ma diventa anche un'opportunità per prevenire situazioni simili e promuovere il benessere dell'alunno e dell'intera classe.

COSA DEVONO FARE GLI INSEGNANTI

<i>Chi deve essere informato?</i>	Il Dirigente Scolastico deve essere informato immediatamente, o in alternativa il Primo Collaboratore e/o il DSGA;
<i>In che modo?</i>	Tramite chiamata/di persona
<i>La famiglia dell'alunno deve essere informata</i>	Tempestivamente
<i>In che modo (concordato con la famiglia stessa)</i>	Diario / colloquio / telefonata
<i>Le famiglie degli alunni coinvolti vanno avvertite (se si ritiene opportuno)</i>	Diario / colloquio / telefonata
<i>La registrazione di ciò che è accaduto durante la crisi, va compilato entro</i>	La giornata
<i>Il modello di infortunio va compilato</i>	Sempre, anche senza denuncia da parte delle famiglie
<i>La stesura del Piano individuale va completata entro</i>	Il primo mese dalla comparsa della prima crisi significativa.

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

COSA DEVE FARE IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Il Dirigente Scolastico:

- promuove l'adozione e l'aggiornamento del presente protocollo attraverso gli Organi Collegiali competenti;
- favorisce la diffusione di una cultura della prevenzione e della gestione educativa dei comportamenti problematici, promuovendo iniziative formative rivolte al personale docente e ATA;
- coordina, nei casi di particolare complessità, i rapporti con le famiglie, i servizi sanitari e socioeducativi territoriali e gli altri enti eventualmente coinvolti;
- acquisisce e verifica la documentazione relativa agli episodi significativi e ai percorsi di intervento predisposti dalla scuola, stabilendo le date e le modalità di consegna e, ove necessario, un eventuale integrazione dei dettagli;
- supervisiona l'applicazione del protocollo e ne monitora l'efficacia, promuovendo eventuali revisioni e aggiornamenti;
- supporta i Consigli di Classe e i Team Docenti nell'individuazione di strategie organizzative e educative adeguate ai bisogni degli alunni che manifestano comportamenti problematici;
- favorisce, ove possibile, l'individuazione di spazi e risorse utili alla regolazione emotiva e al benessere degli alunni;
- valuta, nei casi previsti dalla normativa vigente, l'opportunità di attivare o coinvolgere i servizi territoriali competenti e le altre istituzioni preposte alla tutela dei minori;
- *provvedere a dare comunicazione della crisi All'ASL in caso di alunno certificato o segnalato; ai servizi sociali in caso di alunno seguito; alla procura dei minori in caso di necessità. In casi urgenti in qualità di rappresentante legale dell'Istituto chiamare le Forze dell'ordine.*

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA – A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 – **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita – A. Livi" – Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it – www.rinascitalivi.it

DURANTE LA FASE DI CRISI

<i>Alunni</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Devono allontanarsi e mettersi in sicurezza evitando tensioni. • Eventualmente richiedono l'intervento di altri docenti o collaboratori scolastici secondo le modalità precedentemente condivise con loro.
<i>Docenti di classe</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere il controllo della classe • Allontanare gli altri alunni se senecessario. • Rispettare il ruolo del docente che accompagna la crisi.
<i>Docenti di accompagnamento alla crisi: docenti di sostegno e/o in compresenza</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Non perdere il controllo di se stessi. • Durante la crisi, garantire un ambiente rassicurante e, se necessario e possibile in sicurezza, accompagnarlo fuori dalla classe, mantenendo sempre la supervisione diretta di uno o più adulti, per proteggerlo e limitare l'esposizione e il disagio, garantendo la riservatezza e la dignità dell'alunno. • Avvisare il Dirigente Scolastico secondo le modalità definite riportando con chiarezza i fatti accaduti.

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

ALLEGATO A

VERBALE DI DESCRIZIONE DELLA CRISI COMPORTAMENTALE

Alunno:	data:	osservatore/i
---------	-------	---------------

ORA DI INIZIO DELLA CRISI	
ORA DI FINE DELLA CRISI	
E' STATA CHIAMATA LA FAMIGLIA?	SI' NO
E' STATO CHIAMATO IL 118?	SI' NO
Se è stato chiamato il 118 allegare modulo di registrazione della segnalazione (vedi modello B)	

L'alunno è certificato in base alla Legge 104/92?	SI' NO	Codici ICD10 del CIS
L'alunno assume farmaci particolari?	SI' NO	Se sì, dire quali
Se assume farmaci, sono stati segnalati possibili effetti collaterali?	SI' NO	Se sì, dire quali
L'alunno soffre di particolari problemi di salute (non rientranti nella categoria precedente)?	SI' NO	Se sì, dire quali
Se ci sono particolari problemi di salute, la scuola è stata avvisata di particolari fragilità derivanti dalla patologia?	SI' NO	Se sì, dire quali
L'alunno ha segnalazioni per disturbi di apprendimento che richiedano la predisposizione di un PDP?	SI' NO	Se sì, riportare problema segnalato



ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

L'alunno e/o la sua famiglia sono in carico ai servizi sociali?	SI' NO	Se sì, riportare problema segnalato
I servizi sociali hanno segnalato alla scuola problemi particolari riguardanti il comportamento dell'alunno?	SI' NO	Se sì, dire quali

La famiglia è stata verbalmente informata:

- ☐ Durante la crisi.
- ☐ Subito dopo la crisi.
- ☐ Entro la fine della giornata scolastica.

La famiglia è stata contattata da:

Descrizione del contesto in cui è avvenuta la crisi	
Locali scolastici	Aula della propria classe/corridoio/bagno/palestra/ingresso/scale/cortile/altre aule/laboratorio di
Attività scolastica in corso	Lezione frontale/intervallo/educazione motoria/spostamento tra ambienti/esercitazione/lavoro di gruppo/lavoro individuale/compito in classe
Mezzo di trasporto scolastico	Pullman gita/pulmino comunale
Contesto extrascolastico ma durante attività scolastica	Visita didattica/in strada durante uno spostamento con la classe/campo sportivo
Altri contesti	



ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

Livello di intensità del comportamento				
	Basso	Medio	Alto	Altissimo
Urla				
Calcchia				
Morde se stesso				
Morde gli altri				
Salta su arredi scolastici				
Strattona i compagni				
Tira pugni contro persone				
Tira pugni contro oggetti				
Sbatte la testa contro il muro				
Si strappa i vestiti				
Strappa i vestiti agli altri				
Si graffia				
Graffia gli altri				

Utilizza un linguaggio inappropriato, lancia insulti				
Minaccia gli altri				
Distrugge oggetti				
Lancia oggetti				
...				



ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 – **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" -- Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it – www.rinascitalivi.it

Analisi delle condizioni fisiche dell'alunno durante e dopo la crisi					
	Bassissima	Bassa	Media	Alta	Altissima
Diventa rosso					
Diventa pallido					
Respira velocemente					
Sbava					
Vomita					
Trema					
Sviene					
Sanguina da ferite autoinferte o casuali					
Riporta lividi					
...					

Analisi dei danni fisici e dei danni ad oggetti causati dalla crisi		
Descrizione dei danni	Quantificazione	Osservazioni
Al termine della crisi l'alunno presenta lividi o ferite? Se sì, quali?		
Sono state necessarie medicazioni effettuate a scuola?		
Sono state necessarie medicazioni effettuate da persone del 118 o del Pronto Soccorso?		
L'alunno ha danni agli abiti?		



ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

Vi sono danni ad oggetti personali dell'alunno?		
Ferite o contusioni riportate da docenti?		
Ferite o contusioni riportate da allievi?		
Ferite o contusioni riportate da altro personale scolastico o extrascolastico?		
Rottura di vetri/sedie/tavoli/porte/armadi ...		
Danni a dotazioni informatiche		
Danneggiamenti di libri propri o di altri		

Descrizione di come è iniziata e di come si è conclusa la crisi	
Ci sono stati segnali di agitazione o di conflitto prima che esplodesse la crisi? Se sì, descriverli.	
Nelle ore precedenti la crisi, ci sono stati segnali di aumento della tensione, dello stress, rifiuto del lavoro, contrasti con qualcuno? Se sì, descriverli.	
Se c'è stato aumento di tensione o di rabbia o manifestazioni di insofferenza	

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA – A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 – **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita – A. Livi" – Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it – www.rinascitalivi.it

o aumento di stress, sono state attuate procedure di decompressione? Se sì, dire quali e con quale esito.	
La famiglia ha segnalato aumento di tensione o crisi di rabbia o panico o altro? Se sì, riportare cosa ha comunicato la famiglia.	
Cosa stava facendo esattamente l'alunno nel momento in cui è scattata la crisi?	
Erano presenti i compagni? Se sì, cosa stavano facendo?	
Come si sono comportati i compagni durante la crisi?	
Quali e quanti adulti sono intervenuti, qual è stato il compito di ciascuno?	
Cosa è stato detto all'alunno?	
Quali indicazioni sono state date ai compagni (se erano presenti)?	
Qualcuno ha cercato di fermare fisicamente l'alunno?	
Qual è stato l'esito di questo intervento?	

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" -- Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

ALLEGATO B

(In caso di necessità va sempre prima avvisata la Direzione e/o il primo collaboratore, il DSGA)

VERBALE DI CHIAMATA A 112

ALUNNO	
DATA E LUOGO DI NASCITA	
Nomi dei genitori o di chi ne esercita la patria potestà	
Numeri di telefono da contattare in caso di emergenza	
Ora di chiamata al 112	
Persona che ha chiamato il 112	
Sintesi delle informazioni fornite all'operatore	
Risposta	
Arrivo dell'ambulanza	

Se l'alunno viene trasportato al pronto soccorso:

Chi accompagna l'alunno in ambulanza?	
A quale Pronto Soccorso si viene trasportati?	
A che ora si arriva?	
A che ora arrivano i genitori?	
A che ora l'insegnante lascia il Pronto Soccorso?	
L'alunno viene ricoverato?	



ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" -- Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

ALLEGATO C

ANALISI FUNZIONALE DELLA CRISI COMPORTAMENTALE

Cosa è accaduto subito dopo la crisi	
L'alunno ha evitato qualcosa che poteva non volere fare?	
Ci potevano essere elementi di disturbo sensoriale nel contesto? (luci pulsanti, confusione, condizioni non strutturate...)	
L'alunno ha ottenuto qualcosa che poteva desiderare?	
C'era tensione nel contesto? Qualcuno litigava? Qualcuno è stato aggressivo nei suoi confronti?	
L'alunno ha ottenuto attenzione?	
L'alunno si è ritrovato in una situazione inaspettata o nuova per lui/lei?	
L'alunno poteva avere una necessità fisica che non era in grado di esprimere?	
C'era un insegnante nuovo?	
L'alunno stava facendo qualcosa di molto difficile per lui?	
L'alunno era appena stato rimproverato per qualcosa?	
L'alunno era stato deriso o preso di mira dai compagni?	

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA – A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 – 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 – CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 – **Scuola Primaria "Nazario Sauro"** Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita – A. Livi" – Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it – miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it – www.rinascitalivi.it

L'alunno era stato lasciato senza indicazioni e non sapeva cosa fare?	
...	

Gestione della fase esplosiva della crisi	
Il ruolo di <i>crisis manager</i> è stato assunto da	
Altri adulti presenti:	

Descrizione delle procedure di debriefing pedagogico didattico	
Si è parlato della crisi con la classe? In che modo?	
Se il livello cognitivo dell'alunno consente un colloquio sull'accaduto, riportare i punti salienti di tale colloquio e chi lo ha sostenuto.	
Quali strategie sono state messe in atto per consentire alla classe di scaricare la tensione sull'accaduto?	

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

ALLEGATO D - GRIGLIA GUIDA

La presente scheda suggerisce come utilizzare le procedure di escalation partendo dall'osservazione dei primi segnali emessi dall'alunno.

Livelli di escalation		Cosa fa o dice lo studente	Cosa fa o dice l'insegnante
Livello 0	Comportamento adeguato	Lavora con un comportamento adeguato.	- Rinforzo positivo
Livello 1	Leggera ansia	Lieve cambiamento nel comportamento: - lieve agitazione - lieve interruzione - rifiuto passivo - non segue la consegna - mancanza d'impegno - ritiro	- Usare strategie per alleviare l'ansia: 1) Valutare l'antecedente e il ruolo che svolge in quel momento, per agire di conseguenza, ovvero: aggiungere informazioni visive per organizzare e chiarire le aspettative o diversificare il compito o la richiesta. 2) Se questo primo intervento non produce cambiamento, ma al contempo il livello non avanza al livello 3, allora si offre una scelta (es. "puoi fare metà scheda ora poi la seconda metà dopo") con informazioni visive. Se lo studente risponde positivamente alla richiesta, si rinforza positivamente. 3) Opzione <i>pausa</i> : se lo studente non risponde positivamente, ma non è ancora al livello 3, si può offrire la possibilità di scegliere se fare una pausa ("vuoi fare la pausa o matematica?") o continuare a

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

			lavorare. Se sceglie la pausa, si propone una breve attività, come bere un sorso d'acqua. Se sceglie il lavoro, continuare l'attività e rinforzare positivamente.
Livello 2	Agitazione o nervosismo	Cambio di comportamento o peggioramento del comportamento: - forte interruzione - alzarsi - rifiuto attivo - lasciarsi andare - alzare il volume della voce	<p>- Proporre una pausa: ridurre la richiesta, valutare cosa produce stress, ansia, disagio, ecc.</p> <p><u>Attenzione, lo studente è estremamente vulnerabile.</u></p> <p>1) Interrompere l'escalation con una pausa, limitandone il tempo. Questa deve solo permettere allo studente di riprendere il controllo emozionale.</p> <p>Si può, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bere un po' d'acqua - andare nell'area di riposo - fare una passeggiata. <p>Si possono proporre attività altamente attrattive per lo studente dalla breve durata: da 30 secondi a massimo 5 minuti; oppure, se serve, può lavorare 5 minuti e fare di nuovo una pausa di 5 min. Offrirgli sempre la possibilità di scelta e di riguadagnare così il controllo. Lo studente deve capire che la pausa fa</p>

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

			<p>parte del compito che si è momentaneamente "lasciato".</p> <p><u>NB: da attenzionare il linguaggio utilizzato; ad esempio, non è auspicabile che vengano usate delle espressioni tipo "hai bisogno di" o "devi" (rischierebbero di peggiorare la situazione), bensì preferire "è ora di..."</u></p>
Livello 3	<p>Angoscia, attivazione a livello verbale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aggressione verbale; - minaccia fisica senza minaccia immediata per sé stessi o per altri - urlare, gridare - dire parolacce - rompere matite - piangere sul lavoro - battere i piedi - minacciare di far male a qualcuno. <p>NB: In alcuni studenti non si riesce a differenziare tra livello 3 e 4.</p> <p>In quel caso, combinare i due livelli.</p>	<p>PAUSA FORZATA- ALLONTANAMENTO</p> <p>Allontanare lo studente dalle persone e portarlo in una stanza apposita oppure allontanare gli altri studenti secondo un protocollo definito prima (non rinforzare il comportamento di sfida inavvertitamente) durata max. 20 min.</p> <p>NB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizzare toni pacati - accertarsi di essersi fatti capire e capire - non utilizzare toni accusatori o paternalistici - non rispondere con toni aggressivi - mantenere sempre il contatto visivo

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

			<ul style="list-style-type: none"> - mantenere la distanza di sicurezza - mantenere il contatto emotivo (risonanza-uguaglianza emotiva; es. se lui si alza, anche io mi alzo) - evitare qualsiasi contatto fisico, anche quando sembra che la situazione sia risolta.
Livello 4	<p>CRISI</p> <p>Aggressione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aggressione fisica - Pericolo imminente per sé stessi o per gli altri 	<ul style="list-style-type: none"> - Se sono necessarie, attuare le procedure restrittive (contenimento fisico, contenimento ambientale) - Attuazione piano di emergenza nei casi più estremi
Livello 5	<p>Recupero post crisi</p> <p><i>debriefing educativo</i></p>	<p>Molto spesso gli studenti hanno bisogno di questa fase se il loro comportamento ha attraversato i livelli 3 o 4.</p> <p>Questi comportamenti indicano che lo studente sta diminuendo l'intensità della frustrazione.</p> <p>Il comportamento può oscillare tra i livelli 0 e 3 in questa fase.</p> <p>Il Livello 0 indica che lo studente è pronto per ricominciare a lavorare.</p>	<p>Affinché l'insegnante riesca a favorire questo livello senza provocare una nuova crisi, è importante che si attenga scrupolosamente alle seguenti istruzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limitare le verbalizzazioni. Per evitare una nuova escalation, quando lo studente ci sembra calmo, provare a chiedere "pronto a ricominciare?" e valutare dalla risposta se la crisi

ISTITUTO COMPRENSIVO SPERIMENTALE E AD ORIENTAMENTO MUSICALE "NAZARIO SAURO/RINASCITA - A. LIVI"

DIREZIONE E SEGRETERIA Via Vespri Siciliani, 75 - 20146 Milano

Tel. 02/884.44486 Fax 02/884.44487 - CF: 97667590158 - Distretto Scolastico 090

Scuola dell'Infanzia "Soderini" Via Soderini, 41-20146 - Scuola Primaria "Nazario Sauro" Via Vespri Siciliani, 75-20146

Scuola Secondaria I grado "Rinascita - A. Livi" - Via Rosalba Carriera, 12/14-20146

miic8fy00n@istruzione.it - miic8fy00n@pec.istruzione.it

www.icnazariosauro.edu.it - www.rinascitalivi.it

è finita. Se lo studente non è pronto a riprendere il lavoro, lasciarlo stare.

- Quando la crisi è finita proporre un'attività piacevole per lui: puzzle, unisci i puntini, colora... Dopo ogni attività chiedere se lo studente è pronto a riprendere. Se sì, riprendere il lavoro. Se no, continuare con le attività amate perché ha bisogno di più tempo.

NB. Non analizzare mai l'accaduto con lo studente (rischio di re-escalation). Attenzione! Il rischio di re-escalation è grande in questa fase. È importante farlo ma è necessario che si ristabilisca a livello emotivo la giusta serenità; si può affrontare anche in un secondo momento, ad esempio il giorno dopo.